



DEVOLUÇÃO E GARANTIA

SCAVEL:

SOB A LEI Nº 8.078 DE 11 DE
SETEMBRO DE 1990 – ARTIGO:49

Tenha em mãos:

- número do pedido recebido no e-mail de compra (ex: 1243081600941-01).
- CPF do titular da compra

COMPRA ATRAVÉS DO TELEVENDAS

Primeiro Passo: Toda devolução deve ser comunicada e autorizada, portanto, entre em contato previamente com a **Scavel** através da Central de Atendimento para que suas dúvidas sejam esclarecidas e o produto seja devolvido de maneira adequada.

Segundo Passo: Solicite o “Formulário de Devolução” enviando um e-mail para scavel2@gmail.com (informe o número do seu pedido no campo assunto). A **Scavel** responderá sua solicitação em até 2 dias úteis e, em caso positivo, enviará a autorização para o envio da mercadoria.

Terceiro Passo: Após receber a autorização da **Scavel**, o produto deverá ser enviado junto com o “Formulário de Devolução” e NF.de Devolução (para clientes, **CNPJ.**). Não serão aceitas remessas de produtos com frete a cobrar.

Quarto Passo: .Poderemos também, retirar a devolução em nossos clientes, porém isso só será válido, em comum acordo entre **Scavel** e Cliente, e a retirada irá constar no “Formulário de Devolução” (Isso poderá gerar taxas de fretes).

TROCAS E DEVOLUÇÕES

Você tem o prazo de **30 dias corridos** para devolver sua mercadoria **sem custos**.

Após a conferência do produto, realizaremos a restituição do valor pago por meio de **depósito em conta** ou **estorno no cartão de crédito**, conforme a forma de pagamento utilizada no pedido original.

Importante saber:

- a peça deve estar com embalagem original.
- a peça deve estar em perfeitas condições de comercialização.
- será recusado peça com indícios de uso, tentativa de instalação, suja ou sem a embalagem original.

DEFEITO

Você tem até **90 dias** para fazer sua solicitação de devolução.

Lembre-se de anexar imagens da peça que evidenciem o defeito e o motivo da devolução.

Após a solicitação, nossa equipe vai avaliar as informações, e você receberá novas instruções por e-mail para formalizar sua devolução.

Ao chegar na **Scavel**, a peça devolvida é analisada e passa por uma avaliação que verifica se o defeito é de fabricação, erro na instalação ou por mau uso.

A análise do controle de qualidade pode levar até 30 dias para ser finalizada.

Sendo constatado defeito de fabricação, realizaremos o estorno do valor.

PRAZO DO ESTORNO

Todas as devoluções são conferidas pela nossa equipe em até 5 dias úteis e após aprovação, seus créditos estarão disponíveis em até 2 dias úteis.

Tudo simples e rápido.

Caso você não queira os créditos, poderá optar pela restituição do valor das peças via depósito em conta ou estorno no seu cartão de crédito, dependendo de como efetuou o pagamento do pedido original.

Estornos em cartão de crédito tem seus prazos de efetivação regulados por cada operadora e podem variar em até 90 dias.

NOTA:

A **Scavel** não fabrica nenhuma das peças comercializadas, portanto não nos responsabilizamos por defeitos de vício, ou fabricação, iremos atender com todos os procedimentos de “Garantia” exigidos pelos respectivos fabricantes:

1 – Após recebermos a peça em questão, (cumprindo-se todos os procedimentos já citados aqui), a peça será encaminhada ao Fabricante ou Fornecedor, por conta da **Scavel**.

2 – Os Prazos para análises de defeitos de peças, variam de acordo com cada Fabricante, prazo esse que será informado, aos nossos clientes, durante o processo de preenchimento do “Formulário de Garantia,” antes do envio a fábrica.

3 – Nossas “Garantias” são concedidas por nossos Fornecedores, e cada uma podem ter critérios diferentes, de acordo com cada Fabricante, e nós da **Scavel** repassamos a todos os nosso clientes as respectivas “Garantias” de acordo com cada peça por nós comercializadas.

4 – A **Scavel** está Pronta a atender todos os procedimentos de devoluções e Garantia que seguirem os critérios citados neste “Termo”, sempre com muita presteza e maior rapidez possível.

5 – Não Trocamos em imediato, peças em que entrem em processo de “Garantia”, essa só será trocada ou ressarcida, após os respectivos fabricantes ou fornecedores, nos enviar o “Laudo” constando defeito de fabricação ou vício.

Caso seja constatado pelo laudo da assistência técnica que não há vício no produto, ou ainda que o vício tenha sido causado por mau uso por parte do consumidor, a SCAVEL fará o reenvio do mesmo produto ao endereço do cliente, isentando-se da obrigação de troca e de despesas de frete geradas por esse reenvio.

FIM